

OKVIR EU-a I SAD-a ZA PRIVATNOST PODATAKA

Česta pitanja ZA EUROPLJANE¹

Doneseno 16. srpnja 2024.

Translations proofread by EDPB Members.
This language version has not yet been proofread.

¹U ovom kontekstu Europljanin je svaka fizička osoba, bez obzira na njegovo državljanstvo, čiji su osobni podatci preneseni poduzeću u SAD na temelju okvira EU-a i SAD-a za privatnost podataka.

Sadržaj

PRVO PITANJE: Što je okvir EU-a i SAD-a za privatnost podataka?	3
DRUGO PITANJE: Koje koristi imam od okvira EU-a i SAD-a za privatnost podataka?	3
TREĆE PITANJE: Kako mogu podnijeti pritužbu?	4
ČETVRTO PITANJE: Kako će nacionalno tijelo za zaštitu podataka obraditi moju pritužbu?	4

PRVO PITANJE: ŠTO JE OKVIR EU-A I SAD-A ZA PRIVATNOST PODATAKA?

Okvir EU-a i SAD-a za privatnost podataka mehanizam je samocertificiranja za poduzeća u SAD-u. Europska komisija smatrala je da prijenosi osobnih podataka iz EGP-a poduzećima u SAD-u certificiranim u skladu s okvirom EU-a i SAD-a za privatnost podataka imaju odgovarajuću razinu zaštite.² Zbog toga se osobni podatci mogu slobodno prenositi certificiranim poduzećima u SAD bez potrebe za uvođenjem dodatnih zaštitnih mjera ili ishođenjem odobrenja.

Okvir EU-a i SAD-a za privatnost podataka primjenjuje se na sve vrste osobnih podataka koji se prenose iz EGP-a u SAD, uključujući osobne podatke koji se obrađuju u komercijalne ili zdravstvene svrhe te podatke o ljudskim resursima koji se prikupljaju u kontekstu radnog odnosa (u daljnjem tekstu: podatci o ljudskim resursima), dok god je poduzeće u SAD-u koje prima podatke samocertificirano za obradu tih vrsta podataka u skladu s okvirom EU-a i SAD-a za privatnost podataka.³

DRUGO PITANJE: KOJE KORISTI IMAM OD OKVIRA EU-A I SAD-A ZA PRIVATNOST PODATAKA?

Okvir EU-a i SAD-a za privatnost podataka oslanja se na obveze koje su preuzela poduzeća u SAD-u, odnosno poštovanje načela, pravila i obveza okvira u vezi s obradom osobnih podataka Europljana. Za više informacija o tim obvezama vidjeti [Načela okvira za privatnost podataka](#).⁴

Okvirom EU-a i SAD-a za privatnost podataka dodjeljuju vam se određena prava ako su vaši osobni podatci preneseni iz EGP-a poduzeću u SAD koje je samocertificirano u skladu s okvirom EU-a i SAD-a za privatnost podataka. Konkretno imate pravo biti obaviješteni o takvom prijenosu i njegovoj svrsi, kao i dobiti pristup svojim osobnim podacima te ispraviti ili izbrisati sve netočne ili nezakonito obrađene podatke.⁵ Možete provjeriti posjeduje li poduzeće u SAD-u valjanu certifikaciju na [popisu okvira za privatnost podataka](#) EU-a i SAD na mrežnom mjestu Ministarstva trgovine SAD-a.

Ako imate bilo kakvih pitanja ili nedoumica u vezi s obradom vaših osobnih podataka koju provodi poduzeće certificirano u sklopu okvira EU-a i SAD-a za privatnost podataka, prvo se izravno obratite tom poduzeću.

² Europska komisija donijela je 10. srpnja 2023. odluku o primjerenosti okvira za privatnost podataka između EU-a i SAD-a. Pripremili su ga Europska komisija i Ministarstvo trgovine SAD-a kako bi zamijenili Odluku o sustavu zaštite privatnosti (EU) 2016/1250 koju je Sud Europske unije 16. srpnja 2020. proglasio nevažećom u predmetu C-311/18: Povjerenik za zaštitu podataka vs Facebook Ireland Limited i Maximillian Schrems (Schrems II).

³ Napominjemo da sve samocertifikacije u sklopu okvira EU-a i SAD-a za privatnost podataka ne obuhvaćaju podatke o ljudskim resursima. Opseg certificiranja određenog poduzeća možete provjeriti na [popisu okvira za privatnost podataka](#) EU-a i SAD na mrežnom mjestu Ministarstva trgovine SAD-a (<https://www.dataprivacyframework.gov/list>).

⁴ [https://www.dataprivacyframework.gov/program-articles/Participation-Requirements-Data-Privacy-Framework-\(DPF\)-Principles](https://www.dataprivacyframework.gov/program-articles/Participation-Requirements-Data-Privacy-Framework-(DPF)-Principles)

⁵ Za detaljnije informacije o jamstvima za prenesene podatke i vašim pravima u skladu s okvirom za privatnost podataka između EU-a i SAD-a, pogledajte [česta pitanja o okviru za privatnost podataka između EU-a i SAD-a](#) (https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/qanda_23_3752) Europske komisije (vidjeti posebno odgovor na treće pitanje).

⁶ <https://www.dataprivacyframework.gov/list>

Ako poduzeće ne riješi vaš problem ili imate razloga ne uputiti ga izravno poduzeću, možete se obratiti bilo kojem nacionalnom tijelu u EGP-u za zaštitu podataka (nacionalno tijelo za zaštitu podataka), posebno u zemlji u kojoj boravite ili radite odnosno iz koje su vaši osobni podatci preneseni u SAD.⁷

TREĆE PITANJE: KAKO MOGU PODNIJETI PRITUŽBU?

Ako smatrate da je poduzeće u SAD-u prekršilo svoje obveze ili prava na temelju okvira EU-a i SAD-a za privatnost podataka, na raspolaganju vam je nekoliko mogućnosti pravne zaštite. Više o načinima podnošenja pritužbe pročitajte [ovdje](#).⁸

Na popisu [okvira za privatnost podataka](#)⁹ možete pronaći informacije o postupku podnošenja pritužbi i neovisnom mehanizmu pravne zaštite za svako samocertificirano poduzeće.¹⁰

Uvijek možete podnijeti pritužbu izravno nacionalnom tijelu za zaštitu podataka koja se odnosi na poštovanje poduzeća u SAD-u s načela okvira za privatnost podataka. Nacionalnom tijelu za zaštitu podataka trebate dostaviti što više pojedinosti o tom pitanju kako bi tijelo za zaštitu podataka moglo riješiti vašu pritužbu na najbolji mogući način. Za takve je slučajeve dostupan [predložak obrasca za pritužbe](#)¹¹ (koji upotrebljava na dobrovoljnoj osnovi).

Za više informacija o načinu podnošenja pritužbe obratite se svojem nacionalnom tijelu za zaštitu podataka.¹²

ČETVRTO PITANJE: KAKO ĆE NACIONALNO TIJELO ZA ZAŠTITU PODATAKA OBRADITI MOJU PRITUŽBU?

Kada podnesete pritužbu nacionalnom tijelu za zaštitu podataka postupak se može razlikovati.

1- Neslužbeni odbor tijela za zaštitu podataka iz EU-a

Ako se vaša pritužba odnosi na obradu podataka o ljudskim resursima¹³ prenesenih poduzeću u SAD ili ako je poduzeće u SAD-u dobrovoljno odabralo tijela za zaštitu podataka iz EU-a kao svoj neovisni mehanizam pravne zaštite, za rješavanje pritužbe uspostaviti će se neslužbeni odbor koji se sastoji od nekoliko tijela za zaštitu podataka iz EU-a.

⁷ Pojmovi „nacionalno tijelo za zaštitu podataka” ili „tijelo EU-a za postupanje” uključuju tijela za zaštitu podataka EGP-a i EDPS-a, koja su nadležna tijela EU-a za postupanje kada institucija EU-a prenese vaše osobne podatke u SAD.

⁸ <https://www.dataprivacyframework.gov/program-articles/How-to-Submit-a-Complaint-Relating-to-a-Participating-Organization%E2%80%99s-Compliance-with-the-DPF-Principles>

⁹ <https://www.dataprivacyframework.gov/list>

¹⁰ Pod nazivom poduzeća kliknite na „Potpuni profil” i odaberite „Rješavanje sporova”.

¹¹ https://www.edpb.europa.eu/system/files/2024-04/dpf_template-complaint-form_commercial-complaints_en.pdf

¹² Što se tiče pritužbi koje se odnose na pristup američkih nacionalnih sigurnosnih tijela vašim osobnim podacima, provjerite informativnu obavijest EDPB-a: https://www.edpb.europa.eu/system/files/2024-04/edpb_information-note_dpf-redress-mechanism-national-security-purposes_en.pdf

¹³ Vidjeti definiciju podataka o ljudskim resursima u prvom pitanju gore.

Neslužbeni odbor tijela za zaštitu podataka iz EU-a pokrenut će istragu tijekom koje ćete vi i poduzeće u SAD-u imati mogućnost izraziti svoje mišljenje. Ako je to potrebno za rješavanje predmeta, neslužbeni odbor može izdati „savjet” koji je obvezujući za poduzeće u SAD-u.

2- Upućivanje nadležnim tijelima SAD-a

Ako se vaša pritužba ne odnosi na obradu podataka o ljudskim resursima ili ako se poduzeće u SAD-u nije obvezalo surađivati s nadležnim tijelima za zaštitu podataka u EU-u, neslužbeni odbor tijela za zaštitu podataka u EU-u neće biti nadležno. Nadležno nacionalno tijelo za zaštitu podataka vašu pritužbu zatim može uputiti nadležnim tijelima SAD-a, kao što su Savezna trgovinska komisija (FTC), Ured za zaštitu potrošača u zrakoplovstvu Ministarstva prometa ili Ministarstvo trgovine SAD-a.¹⁴

Ovisno o okolnostima slučaja, nacionalno tijelo za zaštitu podataka nadležno za izvoznika podataka iz EGP-a također može izravno provoditi svoje ovlasti (kao što su zabrana ili obustava prijenosa podataka) prema izvozniku podataka.

¹⁴Vidjeti odluku o primjerenosti okvira za privatnost podataka, uvodne izjave 69. i 80. i Prilog V. odjeljak II.A.